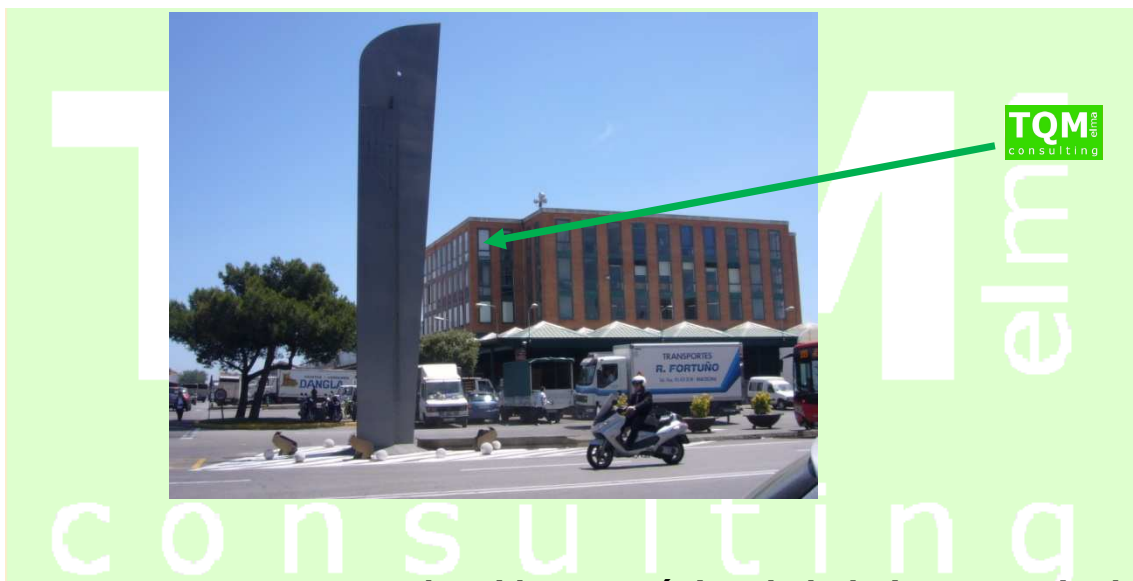


TQM NEWS

Este Boletín pretende ser un compendio de noticias i artículos que mantengan informados de novedades referentes a la calidad y la seguridad alimentaria a nuestros clientes y a las personas que visiten nuestra web. En este primer número os comunicamos la inauguración de nuestra web y la apertura de las nuevas instalaciones de TQM en Mercabarna.

NOS ACERCAMOS A LOS CLIENTES DE MERCABARNA

Una parte importante de nuestros clientes están ubicados en Mercabarna y, desde que TQM se constituyó hemos intentado mejorar nuestros servicios. **Uno de nuestros objetivos ha sido la flexibilidad y capacidad de respuesta hacia las necesidades y problemas que les surgen a los clientes.** El hecho de estar en Mercabarna hace que la proximidad a una parte importante de clientes facilite en gran parte esta capacidad de respuesta.



Para nosotros este paso ha sido estratégico dada la importancia de estar ubicados en uno de los centros agroalimentarios más importantes de Catalunya.

Datos Fiscales

TQM ELMA CONSULTING, S.L.
C/ Major de Mercabarna, 75, Pavelló G,
planta 3, despatx 9 – 08040 Barcelona
NIF B64175383

Datos de contacto

T 935562850/51
F 935562852
C tqmelma@tqmelma.net
sabas@tqmelma.net
miriam@tqmelma.net
W www.tqmelma.net

TQM NEWS

AYUDAMOS A CERTIFICARSE A UNA DE LAS EMPRESAS MÁS IMPORTANTES DE FRUTAS Y HORTALIZAS

El pasado mes de mayo HERMANOS FERNÁNDEZ LÓPEZ, S.A. certificó su sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria en base a la norma IFS versión V, otorgada por la Entidad SGS ICS Ibérica, con reconocido prestigio a nivel mundial. TQM asesoró y colaboró estrechamente con HERMANOS FERNÁNDEZ LÓPEZ, S.A. en este proyecto.

Esta norma es un modelo de sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria creado por los operadores de la gran distribución para controlar a sus proveedores.

Los consultores de TQM colaboraron con el departamento de calidad de HERMANOS FERNÁNDEZ LÓPEZ, S.A. para dirigir este proyecto en el que se ha implicado desde la Dirección como avalador del proyecto y gestor de los recursos que se han necesitado asignar, hasta el personal de almacén o envasado que han colaborado con su experiencia.

Felicitemos a HERMANOS FERNÁNDEZ LÓPEZ, S.A. por haber certificado su sistema de gestión de calidad y seguridad alimentaria i agradecemos su confianza en TQM para haberlos ayudado a diseñar su sistema mejorando sus procesos y cumpliendo con esta norma.

COLGAMOS NUESTRA WEB

Aprovechando el cambio de sede y haciendo valer aquello de que en época de crisis se debe invertir para salir con más empuje, hemos diseñado nuestra web que muestra los servicios que ofrecemos y debe dar en un futuro algunos de nuestros servicios on line.

EL GFSI RECONEX LA FSSC 22000

La Asociación "Iniciativa Global de Seguretat Alimentària" (GFSI) ha reconocido la FSSC 22000, una norma que incorpora la ISO 22000 y el PASS 220, referente a los prerrequisitos. Las entidades de certificación ya han comenzado a dar los primeros pasos para poder certificar a las empresas en base a esta norma.